



SATURN

Reparaturauftrag

(für Smartphones, Zubehör und sonstige Kleingeräte)

Saturn _____

Straße _____

PLZ/Ort _____

Bitte senden Sie nur die defekten Teile zu uns ein! Handbücher und nicht defekte Zubehörteile bitte nicht einsenden - Bei Verlust erfolgt keine Haftung!

Für Garantieansprüche muss ein Kaufbeleg eingesendet werden! Bitte nur in Kopie einsenden, kein Rückversand von Originalbelegen möglich.

Ob ein Anspruch aus der gesetzlichen Gewährleistung oder Herstellergarantie vorliegt, bedarf der Prüfung. Für Reparaturen, die außerhalb der Gewährleistung oder Herstellergarantie erfolgen, kann der Kunde einen Kostenvorschlag in Auftrag geben. Die Übernahme des reklamierten Gerätes durch uns stellt keine Anerkennung eines Anspruchs (insbesondere Gewährleistungsanspruch) dar.

**Bitte Senden Sie dieses ausgefüllte und unterschriebene Dokument an die eMail Adresse Ihres Marktes.
Anschließend werden wir ein Transportunternehmen beauftragen die Ware unter der unten genannten Adresse abzuholen.
Die eMail Adresse Ihres Marktes finden Sie auf www.saturn.de
Bitte Wählen Sie unter „Mein Markt“ Ihren Markt aus. Die eMail Adresse wird Ihnen unter „Anfahrt und Kontakt“ angezeigt.

Bitte verpacken Sie das Gerät transportsicher, für die Abholung durch das Transportunternehmen.**

Ihre Daten

Name, Vorname _____

Straße _____

PLZ/Ort _____

E-Mail _____

Tel.- Nr. (tagsüber zwischen 10.00 - 18:00 Uhr erreichbar) _____

Gerätedaten

Fabrikat/Hersteller _____ Typenbezeichnung _____

Seriennummer/IMEI Nummer (Falls vorhanden) _____

Kaufbeleg-Nr. oder Bon-Nr. / Gekauft am / Gekauft im _____

Zur Reparatur mitgeliefertes Zubehör (nicht defekte Zubehör bitte nicht einsenden) _____

Gewicht des Paketes _____

Fehlerbeschreibung

Geben Sie bitte den Fehler so detailliert wie möglich an.

Ohne ausreichende Fehlerbeschreibung kann keine Bearbeitung erfolgen. („Defekt“, „Geht nicht“ oder „Kaputt“ ist keine ausreichende Fehlerbeschreibung)

Fehler tritt auf: immer zeitweise _____

Daten gesichert?

Bei Geräten mit Datenspeicher besteht immer die Möglichkeit des Datenverlustes. Daher sind die Daten Ihres, uns übergebenen Gerätes unaufgefordert vor Übergabe an uns, in geeigneter Art und Weise zu sichern bzw. extern zu speichern. Für Verlust oder Beschädigung von Daten/ Dateien oder Programmen im Zuge der Reparatur/ Wartung/ Überprüfung, übernehmen wir keine Haftung. Die Wiederherstellung des Datenstandes obliegt dem Kunden. Bitte vermerken Sie

keine Passwörter im Reparaturauftrag oder auf sonstigen Unterlagen die Sie an uns Senden. Bitte deaktivieren Sie bei Smartphones „Find my Phone/Mobile“ beziehungsweise „Mein iPhone suchen“.

Es gelten die Reparaturbedingungen Ihres Saturn Marktes unter https://www.saturn.de/static/Sat_Reparatur_Markt.pdf

Ihr Markt wird sich über die von Ihnen zur Verfügung gestellten Kontaktdaten mit Ihnen in Verbindung setzen.

Mit der Einsendung des Gegenstandes an uns akzeptieren Sie die vorgenannten Punkte und die Reparaturbedingungen und nehmen diese zustimmend zur Kenntnis.

Ort / Datum _____

Unterschrift des Auftraggebers / der Auftraggeberin _____