



Reparaturauftrag

(für Smartphones, Zubehör und sonstige Kleingeräte)

Ihre Daten

Name, Vorname

Straße

PLZ/Ort

E-Mail

Tel.-Nr. (tagsüber zwischen 09:00 – 17 Uhr erreichbar)

Gerätedaten

Fabrikat/Hersteller

Typenbezeichnung

Seriennummer/IMEI Nummer (falls vorhanden)

Kaufbeleg-Nr. oder Bon-Nr.

Gekauft am / Gekauft im

Zur Reparatur mitgeliefertes Zubehör (nicht defekte Zubehör bitte nicht einsenden)

Fehlerbeschreibung

Geben Sie bitte den Fehler so detailliert wie möglich an.

Ohne ausreichende Fehlerbeschreibung kann keine Bearbeitung erfolgen. ("Defekt", "Geht nicht" oder "Kaputt" ist keine ausreichende Fehlerbeschreibung)

Fehler tritt auf: immer zeitweise _____

Daten gesichert?

Bei Geräten mit Datenspeicher besteht immer die Möglichkeit des Datenverlustes. Daher sind die Daten Ihres, uns übergebenen Gerätes unaufgefordert vor Übergabe an uns, in geeigneter Art und Weise zu sichern bzw. extern zu speichern. Für Verlust oder Beschädigung von Daten/ Dateien oder Programmen im Zuge der Reparatur/ Wartung/ Überprüfung, übernehmen wir keine Haftung. Die Wiederherstellung des Datenstandes obliegt dem Kunden.

Bitte vermerken Sie **keine Passwörter** im Reparaturauftrag oder auf sonstigen Unterlagen die Sie an uns übergeben.

Es gelten die im Markt ausgehängten Reparaturbedingungen.

Ihr Markt wird sich über die von Ihnen zur Verfügung gestellten Kontaktdaten mit Ihnen in Verbindung setzen.

Mit der Abgabe des Gegenstandes an uns akzeptieren Sie die vorgenannten Punkte und die Reparaturbedingungen und nehmen diese zustimmend zur Kenntnis.

Ort/Datum

Unterschrift des Auftraggebers / der Auftraggeberin